



Tájékoztató

A koronavírus járvány megelőzése érdekében szükséges intézkedésekről a Kozármislenyi Közös Önkormányzati Hivatal ügyfélfogadási és az ügyintézés rendjére vonatkozóan

Érvényes: 2020.03.18 - visszavonásig

A Hivatalban intézett ügyek veszélyhelyzetben történő folyamatos ellátásának fenntartása érdekében –figyelemmel a Magyarország Kormánya által 2020. március 11. napján kihirdetett veszélyhelyzetre - **az alábbi védőintézkedéseket rendeljük el a Hivatalban történő ügyfélfogadás és ügyintézés rendjét illetően:**

1. A Hivatal ügyintézői minden olyan ügyben, ahol jogszabály nem írja elő kötelező jelleggel a személyes kapcsolattartást az ügyféllel, és az adott ügy intézéséhez nem feltétlenül szükséges az ügyfél hivatalban való megjelenése – szem előtt tartva a munkavállalók és az ügyfelek közös érdekeit -, olyan kapcsolattartási rendet kötelesek az ügyfelekkel együttműködésben kialakítani és alkalmazni, ami mellőzi a munkavállalók és az ügyfelek közvetlen találkozását, érintkezését.

2. Az egyes konkrét ügytípusok vonatkozásában az alábbi eljárásrendet határozzuk meg:

a.) **Hagyatéki ügyintézés:** személyes ügyfélfogadásra kizárólag a pénteki napokon 8:00-12:00 óráig előzetes időpontegyeztetést alapján (telefonszám: 72/570-910) van lehetőség. Ezen ügytípusban a nyilatkozatok Hivatalba történő eljuttatására postai úton, ill. ügyfélkapun keresztül van lehetőség.

b.) Anyakönyvi ügyintézés:

- az anyakönyvi kivonatok pótlását (másolat) kizárólag postai úton vagy ügyfélkapun keresztül lehet kérni.
- kérjük, hogy a névváltoztatással, névmódosítással kapcsolatos ügyekben – amennyiben azok intézése halasztható –a kérelem benyújtására a veszélyhelyzet elhárultát követően kerüljön sor.
- minden más anyakönyvi feladattal kapcsolatos ügyintézésre kizárólag pénteki napokon 8:00-12:00 óráig előzetes, telefonon történt időpontfoglalás alapján van lehetőség (telefonszám: 72/570-910).

c.) Házasságkötéssel kapcsolatos ügyintézés:

- az esküvői szolgáltatás ügyfelekkel való egyeztetése kizárólag telefonon (72/570-910) vagy e-mailen (laki.johanna@kozarmisleny.hu) történhet, azzal, hogy a szolgáltatások végleges tartalmát e-mailen szükséges véglegesíteni, és a szolgáltatás díjának megfizetése banki utalással történhet.

d.) Lakcímekkel kapcsolatos ügyintézés (pl. lakcímváltozások, egy háztartásban élőkről szóló igazolások, lakcím igazolások, fiktiválások...stb.)

- Csak indokolt esetben terjeszthető elő kérelem postai úton vagy ügyfélkapun keresztül.
- Kérjük, amennyiben azok intézése halasztható a kérelem benyújtására a veszélyhelyzet elhárulását követően kerüljön sor!

e.) Kereskedelmi ügyintézés (kereskedelmi és szálláshely-szolgáltatási tevékenység engedélyezése, telepengedélyezési eljárás, kereskedelmi és kulturális célú közterület-használati engedélyek kiadása, ingatlanközvetítői és ingatlanvagyon-értékelő és közvetítői nyilvántartásba vétel, vásárok, piacok, bevásárlóközpontok üzemeltetésének engedélyezése, rendezvénytartási engedélyezési eljárás):

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, Hivatalba történő eljuttatására postai úton vagy ügyfélkapun keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása (elsődlegesen a 72/570-937-es telefonszámon) telefonon vagy e-mailen történik. (z.ildiko@kozarmisleny.hu)

f.) Állatvédelmi ügyek:

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, Hivatalba történő eljuttatására postai úton vagy ügyfélkapun keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (elsődlegesen a 72/579-913 es telefonszámon) vagy e-mailen történik. (schaffer.rita@kozarmisleny.hu)

g.) Társasházak törvényességi felügyelete:

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, Hivatalba történő eljuttatására postai úton vagy ügyfélkapun keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása e-mailen történik. (jegyzo@kozarmisleny.hu)

h.) Földhaszonbérleti és adásvételi szerződések kifüggesztése

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, Hivatalba történő eljuttatására postai úton vagy hivatali kapun keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (az 72/570-937-es telefonszámon) vagy e-mailen történik. (z.ildiko@kozarmisleny.hu)

i.) Birtokvédelmi ügyek

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, Hivatalba történő eljuttatására postai úton vagy ügyfélkapun keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (a 72/570-939-es telefonszámon) vagy e-mailen történik. (kreka.alexandra@kozarmisleny.hu)

j.) Közterületekkel kapcsolatos ügyintézés, bejelentések (pl. fakivágási engedély, közterület használat, tulajdonosi hozzájárulás, közút nem közlekedési célú igénybevételére adott hozzájárulás, közvilágítás, út-, híd fenntartás, csapadékvíz elvezetés, kutak...stb)

- Bejelentésre kizárólag e-mailen (schaffer.rita@kozarmisleny.hu), ügyfélkapun, vagy postai úton van lehetőség.

k.) Az Adóigazgatási ügyekben indokolt esetben telefonon (72/570-915) vagy e-mailben (almasi.sandorne@kozarmisleny.hu) érdeklődhetnek, kérelmeik benyújtására postai úton, vagy ügyfélkapun keresztül van lehetőség.

l.) Szociális és gyermekvédelmi ügyek

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, Hivatalba történő eljuttatására postai úton, ügyfélkapun keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (a 72/570-918-as telefonszámon) vagy e-mailen történik. (vamosi.andrea@kozarmisleny.hu)

m.) Főépítési feladatok:

- A főépítész feladatkörébe tartozó ügyekben (Településképi eljárások, HÉSZ módosítsa, szakhatósági állásfoglalások...stb) a kérelem benyújtására, Hivatalba történő eljuttatására postai úton vagy ügyfélkapun keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (a 72/570-933-as telefonszámon) vagy e-mailen történik. (hohmann.agnes@kozarmisleny.hu)

3. A Kozármislenyi Közös Önkormányzati Hivatal érintett ügyintézői a beérkező e-maileket és megkereséseket mindennap feldolgozzák, az iratok iratkezelési szabályzatnak megfelelő kezeléséről gondoskodnak és az ügyintézőknek továbbítják, a kérdéseket pedig haladéktalanul igyekeznek megválaszolni.

Az ügyintézéssel kapcsolatban a lakosság és az ügyfelek türelmét és megértését kérjük!

Kozármisleny, 2020. március 17.

Dr. Biró Károly s.k.
polgármester

Dr. Halmos Barbara s.k.
jegyző